

兴业银行广州分行关于广州同城机构收单服务外包项目供应商征集公告

兴业银行广州分行关于广州同城机构收单服务外包项目供应商征集公告

根据我行收单服务管理工作需要，我行开展广州同城机构收单服务外包项目，现公开对广州同城机构收单服务外包项目进行供应商征集，有关事宜公告如下：

一、采购需求及资格要求

1.1 采购需求：

收单服务管理工作包括商户开卡后的上门核查、合规用卡及合规收款宣导培训、材料收集等，操作流程占用时间长。为提高工作成效，我行拟借助外包服务机构及其服务人员统一落实上述服务工作。上一期1.5年框架合同已于2024年6月30日到期，本期拟继续签订1年框架合同。

现对上述收单服务外包项目进行采购，根据外包服务商完成的服务任务数及我行抽查资料合格率进行据实付费，即实际支付费用=服务费用*抽查合格率。

1.2 服务人员资质要求：

该项目涉及服务内容需外包服务商服务人员以驻场方式为我行提供服务，预计需驻场外包服务人员50人。为把控好风险，确保该服务外包项目的质量，按照《兴业银行广州分行外包人员风险管理实施细则》相关要求，提供服务的人员原则上需落实如下管理：

- (1) 遵守国家法律法规，具有良好的个人品质和职业道德，无不良记录；
- (2) 具有正常履行职责的身体条件和心理素质；
- (3) 具有符合岗位要求的教育背景、执业资格、专业知识及能力素质；
- (4) 国家法律法规、部门规章、监管规定及其他行内外规范性文件规定的其他条件；

1.3 服务要求：

中标方应按合同约定，针对我行的具体情况和服务需求，要求服务人员根据我行工作规范落实如下服务：上门核查商户真实性（如身份证信息、住址、联系电话等真实性核查，商户经营真实性核实等）；向商户出示告知书并要求客户签字，事后收集归档；对商户进行合规用卡

及合规收款培训、反诈反洗钱风险提示，收集相关客户知悉材料；商户入网材料收集归档等，确保我行收单业务持续健康发展。

1.4 供应商资质要求：

1.4.1 企业成立3年以上，注册资本达到1000万人民币及以上，近三年财务稳健，可稳定提供服务。

1.4.2 经营范围包含“接受金融机构委托从事信息技术和流程外包服务”或具有人力资源服务许可证，具备丰富的服务外包类或业务外包类或劳务外包类成功案例。

二、报名要求

2.1 在兴业银行开立对公账户，若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。

2.2 充分理解我行服务需求并能够根据需求提供相应的服务。

2.3 应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2.4 未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”、在参加本次采购活动前3年内未出现重大违法违规行为，近三年在我行无不良行为记录，不在兴业银行供应商禁用/退出期内。

三、征集时间

本次供应商征集自即日起至2024年7月16日23:59止。

四、报名方式

采购部门联系人：詹志明，联系电话：13027287705；项目联系人：许毓斌，联系电话：15915708557；联系时间：工作日8:30—12:00，14:30—18:00(其他时间请勿打扰)。若有意向请将供应商资料于征集截止时间前提交至1535730606@qq.com邮箱。

报名注意事项：

1.提交的供应商资料内容包括如下三项：

材料1：《兴业银行广州同城机构收单服务外包项目》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）

材料2: 《兴业银行广州同城机构收单服务外包项目》信息收集表

材料3: 供应商准入信息导入模板

以上三项材料填报模板详见附件, 提交材料无需加盖公司盖章。

2.提交资料所发送的邮件名称如下: 《兴业银行广州同城机构收单服务外包项目》供应商征集反馈材料-公司名称(全称)。请仅发送一封邮件, 拆分发送多封邮件视为无效应答。

3.提交供应商资料大小不超过**10M**。(提交的邮件附件总大小超过**10M**自动拦截视为无效应答, 附件请勿通过第三方邮箱转存附件)

五、注意事项

1.能够完全满足我行采购需求、有合作意向、无不良行为记录的供应商均可报名。

2.本次市场调研不代表采购邀请或意向, 仅为调研市场情况发起。经审查符合条件者, 我行将会主动联系报名者; 不符合条件者, 将不会联系报名者, 材料予以保密。

3.本次市场调研不收取供应商的任何费用。

4.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料, 将取消报名资格并列入我行供应商黑名单。

5.对于上述事项存在疑问的, 请及时与我行联系。

兴业银行股份有限公司广州分行

2024年7月12日