

兴业银行东莞分行关于贵宾客户专车接送服务项目供应商征集公告

兴业银行东莞分行关于贵宾客户专车接送服务项目供应商征集公告

为提升我行客户服务水平，丰富贵宾客户增值服务种类，东莞分行拟开展贵宾客户专车接送服务，现公开对专车接送服务采购项目进行供应商征集，有关事宜公告如下：

一、采购需求及资格要求

1.1 采购需求

东莞分行拟申请自行采购总行集采目录外的机场接送服务，接送机场为省内广州白云机场，接送范围涵盖东莞市市区及市辖**28**个镇街（东莞市区：南城、东城、莞城、万江；东莞镇区：虎门镇、长安镇、塘厦镇、大朗镇、寮步镇、厚街镇、凤岗镇、常平镇、茶山镇、麻涌镇、大岭山镇、清溪镇、沙田镇、石碣镇、石龙镇、石排镇、企石镇、横沥镇、桥头镇、谢岗镇、东坑镇、黄江镇、道滘镇、洪梅镇、中堂镇、高埗镇、樟木头镇、望牛墩镇）。

客户类型	客户数	接送机场	接送范围
借记卡 贵宾客户	约1200名	白云机场	1、东莞市区：南城、东城、莞城、万江； 2、东莞镇区：虎门镇、长安镇、塘厦镇、大朗镇、寮步镇、厚街镇、凤岗镇、常平镇、茶山镇、麻涌镇、大岭山镇、清溪镇、沙田镇、石碣镇、石龙镇、石排镇、企石镇、横沥镇、桥头镇、谢岗镇、东坑镇、黄江镇、道滘镇、洪梅镇、中堂镇、高埗镇、樟木头镇、望牛墩镇。

拟采购广州白云机场往返东莞的专车接送服务，每月服务上限**140**次（含），供应商根据以上需求报套餐价格，结算时需开具符合国家规定的增值税专用发票，每次结算前，供应商应向我行出具相应付款金额的增值税专用发票以及我行要求提供的其他付款凭证。

1.2 车辆要求

1.2.1五座舒适型车组：丰田凯美瑞、本田雅阁、日产天籁、别克君越、起亚 K5、荣威 950、大众帕萨特、吉利几何 A、北汽 EU7、红旗 H5、广汽 AION S、红旗 E-QM5 或同级别车型。

1.2.2七座商务型车组：别克 GL8、本田奥德赛、大通 G50、广汽传祺 M8 或同级别车型。

1.2.3车辆内部要求舒适、干净、无异味。

1.3 人员资质要求

1.3.1 服务驾驶员需具有**3**年以上实际驾龄、**C1**（含）以上驾照、健康状况良好、形象良好、熟悉服务城市道路，以及无犯罪记录、精神病史、不良驾驶记录等标准。

1.3.2 服务全程应遵循标准化的礼仪、动作、话术等规范，包括但不限于驾驶员个人仪容整洁卫生、驾驶员行为举止守法循规、驾驶员沟通用语礼貌得体、车辆内外干净整洁、便利物品码放齐全等。

1.4 服务要求

1.4.1 服务资源要求：接送机场线路为省内广州白云机场，接送范围涵盖东莞市市区及市辖**28**个镇街。

1.4.2 服务流程要求：

(1) 预约时间要求：供应商需支持订单提前**12**小时预约，如提前时间不满**12**小时，应尽可能协助预约。

(2) 受理预订要求：订单需根据客户需求安排，如预订成功，需向客户发送预约成功短信。并于服务使用前最少**4**小时给客户发送服务车型、车牌、司机电话等信息；如预订失败，亦应及时通知客户。

(3) 供应商需确保司机和车辆在客户预约时间前到达预约地点，并制定应急预案（如提前准备备用车辆等）在车辆因不可抗力因素无法到达的情况下，改派其他车辆或为客户安排同等级别的出行方案保障客户行程。

(4) 取消和变更时间要求：供应商需满足客户提前至少**2**小时的取消或更改订单要求。

(5) 关于接机的等候时间：服务当天，司机需关注航班信息，按航班实际降落时间实际到达时间免费等候**60**分钟，不得向客户收取超时等候费等相关额外费用。若客户申请变更航班号成功，则自变更后的航班降落时间到达时间起算，免费等候**60**分钟。

(6) 提供**7*24**小时人工专线接入电话服务。

1.4.3 保险要求

供应商提供的服务车辆需符合国家标准；车辆保险、第三者责任险及车辆乘客座位险等保险齐全，单个乘客座位险保额不低于**5**万元。

1.5 供应商资质要求

1.5.1 企业成立一年以上，近三年财务稳健，可稳定提供服务。

1.5.2 具备**2022**年至今与**20**家国内系统重要性银行分行级/或其子公司合作开展与本项目相似的成功案例（须提供相关案例合同证明材料，以合同签订日期为准）。

二、报名要求

2.1 依法成立，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态。

2.2 在兴业银行开立对公账户，若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。

2.3 充分理解我行服务需求并能够根据需求提供相应的服务。

2.4 具有良好的商业信誉和财务情况。

2.5 依法缴纳税收和社会保障资金。

2.6 未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”，不在兴业银行供应商禁用/退出期内。

2.7 经营范围经国家行政管理部门依法批准，同时获得从事行业有效执业证明、行政许可、专业资质等证照。

2.8 两年内目标服务领域未出现严重安全事件。

三、报名方式

采购部门联系人：李先生，联系电话：0769-22805878-206201，联系时间：工作日9:00—12:00，15:00—18:00(其他时间请勿打扰)。若供应商如有意向参与，请先登录兴业银行采购门户(<https://cg.cib.com.cn/>)提交资料申请注册账号。注册审批通过后供应商可登录兴业银行采购门户，通过首页“采购管理”—“供应商寻源”—“待报名列表”中找到本次项目，点击“报名”即可参与。

报名注意事项：

1.提交的供应商资料内容包括如下四项：

材料1：《***服务项目》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）

材料2：兴业银行***服务项目信息收集表

材料3：承诺函

以上三项材料填报模板详见本公告附件，提交材料1-2无需加盖公司（单位）公章。材料3需加盖公司（单位）公章或者由法定代表人签字。

公告若有变更，请以兴业银行采购门户最新发布的公告为准。

2.提交资料所发送的邮件名称如下：《兴业银行东莞分行关于贵宾客户专车接送服务项目》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）。请仅发送一封邮件，拆分发送多封邮件视为无效应答。

3.提交供应商资料大小不超过10M。（提交的邮件附件总大小超过10M自动拦截视为无效应

答，附件请勿通过第三方邮箱转存附件)

四、注意事项

- 1.能够完全满足我行采购需求、有合作意向、符合资格要求、报名要求的供应商均可报名。
- 2.本次市场调研不代表采购邀请或意向，仅为调研市场情况发起。若需后续对接，我行将会主动联系报名者；未予联系的报名者，我行将对材料予以保密。
- 3.本次市场调研不收取供应商的任何费用。
- 4.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入我行供应商黑名单。
- 5.对于上述事项存在疑问的，请及时与我行联系。

五、征集时间