

兴业银行广州分行消保客服外包服务采购项目（第二次）-招标公告

兴业银行广州分行消保客服外包服务采购项目（第二次）招标公告

兴业银行股份有限公司广州分行（招标人）委托广东省国际工程咨询有限公司（招标代理机构），就兴业银行广州分行消保客服外包服务采购项目（第二次）（项目编号：M4400000707526866）进行公开招标，相关招标事项如下：

1.项目名称：兴业银行广州分行消保客服外包服务采购项目（第二次）

2.本次采购内容：

2.1 兴业银行股份有限公司广州分行拟采购消保客服外包服务采购，项目采购预算金额为：108.00万元。（具体内容详见用户需求书）

2.2 服务期：自合同签订之日起2年。

2.3 服务地点：兴业银行广州分行。

2.4 服务单价投标限价：18元/笔

3.合格的投标人条件：

3.1 投标人须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织；

3.2 本次招标不接受联合体投标。

4.投标登记及获取招标文件时间：

投标登记及获取招标文件开始日期（含本日）：2024年11月16日9时00分；

投标登记及获取招标文件截止日期（含本日）：2024年11月20日17时30分；

5.投标登记及获取招标文件费用及地点：

5.1 招标文件费：500元人民币。

5.2 投标登记及获取招标文件方式：

潜在投标人可访问广咨电子招投标交易平台（www.gzebid.cn）进行网上投标登记。如投标人尚未注册，请根据网站指引进行办理。只有正式入库的投标人可以进行网上投标登记、获取招标文件。

6.投标文件递交时间及地点：

6.1 投标文件递交的时间为：2024年11月16日9时00分至2024年12月6日9时00分。投标人应在截止时间前通过广咨电子招投标交易平台（www.gzebid.cn）递交电子投标文件。逾期送达的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

6.2 投标文件递交截止时间及开标：2024年12月6日 9时00分

注：本项目为全流程电子招投标项目，投标人需于投标截止时间前在广咨电子招投标交易平台（www.gzebid.cn）上传电子投标文件。

电子投标文件上传流程：

（1）潜在投标人制作完成投标文件，导出为PDF格式。

（2）登录广咨电子招投标交易平台系统，进入项目在【在线报价】处上传PDF格式的投标文件。

（3）如PDF电子投标文件需使用电子章，可使用平台的在线签章功能。使用标信通APP移动CA对投标文件进行在线签章。

（4）在线填写报价。

(5) 确认报价。

本项目使用系统加密方式加密电子投标文件，供应商无需使用广咨国际数字化投标工具客户端。相关操作见网站“平台服务”操作手册》广咨国际数字化采购咨询平台供应商操作手册”

由于本项目为电子标项目，若出现线上线下无法同步开标或解密异常或可能无法实现所有已按时递交投标文件的投标人均可顺利完成在线开标的情况或其他不可控的因素时，由招标代理机构另行通知线上开标时间或终止线上流程（直接以线下开评标为准），所有参与方免责。

7.资格审查方式

7.1本项目采用资格后审的方式，投标登记或满足资格审查合格条件的投标人不足3名时为该项目招标失败。招标人分析招标失败原因，修正招标方案，报有关管理部门核准后，重新组织招标。

8.发布公告的媒介

本公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、广咨电子招投标交易平台网站（<https://new.gzebid.cn>）上发布，其他媒介转载无效。

除上述媒介外，我行不会在其他任何网站、论坛等媒体上发布该项目公告，对于非法转载、篡改招标信息内容的组织或个人，我行保留追究其法律责任的权利。请各投标人提高警惕，投标人由此而造成的经济损失，我行不承担任何责任。

招标人：兴业银行股份有限公司广州分行

联系地址：广州市天河区天河路101号

招标代理机构：广东省国际工程咨询有限公司

招标代理机构联系人：卢工

电话：020-83543598

传真：020-83543598

电子邮箱: gzxmg1zb@163.com

联系地址：广州市越秀区环市中路316号金鹰大厦9楼

2024年11月15日